



Dans *Le Travail en prison* (éditions Autrement, 2010), Gonzague Rambaud et Nathalie Rohmer ont enquêté sur le business carcéral. En 2008, 16 000 détenus ont travaillé dans les prisons, majoritairement rémunérés à la pièce, sans contrat de travail, pour en moyenne 3,90 euros de l'heure. Si les entreprises profitent allègrement de cet Eldorado économique, elles ne se vantent pas de leur présence dans les prisons françaises. « Pas besoin de le crier sur tous les toits », indique poliment la direction d'une d'entre elles. Une fois démasqués, certains grands noms de l'industrie se retranchent derrière leurs sous-traitants, d'autres feignent de découvrir l'information, beaucoup ne se souviennent plus de rien, ou alors admettent que c'était « il y a très très très longtemps... » Making-of de l'enquête, à travers le récit de quelques cas caractéristiques d'amnésie.

TRAVAIL EN PRISON : OÙ ÇA ?

PAR GONZAGUE RAMBAUD

PHOTOGRAPHIES
YOHANNE LAMOULÈRE
TRANSIT | PICTURETANK
couloir de l'ancienne prison Sainte-Anne,
Avignon, 2005

Pliage de couronnes des rois, assemblage de guirlandes électriques, conditionnement de cotillons, préparation de coffrets « spécial fête des Mères », packaging pour les offres promotionnelles, insertion de périodiques dans des sachets en plastique, emballage de Post-it... Autant de tâches manuelles que certaines entreprises sous-traitent aux prisons ; des activités faiblement qualifiées pour la plupart, et qui nécessitent par intermittence un important volume de main-d'œuvre. L'imprimerie, la confection, la cosmétique, l'automobile et le marketing sont les secteurs qui font le plus souvent appel aux ateliers pénitentiaires. Les ouvriers incarcérés ne manquent pas d'atouts, ainsi que le rappelle la maison d'arrêt de Strasbourg dans un film publicitaire destiné à des entrepreneurs alsaciens : « Une main-d'œuvre payée au rendement, travaillant douze mois sur douze, pas d'absentéisme, pas de conflits sociaux. » Autres avantages pour les « employeurs » : des ateliers mis à disposition gracieusement, un encadrement pris en charge par l'administration pénitentiaire dans la majorité des cas, et peu ou pas d'investissements à faire en matière de mise aux normes des locaux et des machines de production. Des avantages similaires à une délocalisation en Chine ou en Roumanie, le décalage horaire et les frais de transport en moins... En France, sur ce type d'emplois intérimaires très bon marché, seuls les Esat, où travaillent les salariés handicapés, peuvent rivaliser avec les prisons. L'absence de contrat de travail donne en outre presque tous les droits aux concessionnaires : présents dans 181 des 197 prisons françaises au 1^{er} janvier 2010 : les entreprises gèrent leur production à flux tendu, interrompent et reprennent l'activité à leur guise, sans la moindre indemnité à verser. Comme le dit une brochure du ministère de la Justice, parodiant un jeu de Monopoly : « COMMANDE IMPRÉVUE / TRAVAUX URGENTS / BUDGET SERRÉ / EFFETIFS INSUFFISANTS... Rendez visite à la prison ! Problèmes de planning pendant les mois chargés ? Pas de panique ! La prison vous accueille toute l'année ! »

Vendredi 20 mars 2009. Premier contact avec Claire G., directrice de la communication de Bic France. Affable et posée, prête à discuter quelques minutes de tout et de rien (« Vous êtes pigiste pour la presse économique par ailleurs ? Longtemps que vous travaillez sur ce sujet ? »), elle ne semble pas être surprise de la requête (« Bic fait-elle travailler des détenus dans des maisons d'arrêt ou des centres de détention ou maison centrales ? »), et promet de me rappeler.



Ce qu'elle fait très rapidement puisque, sept minutes après notre premier échange, mon portable sonne. Claire G. est cette fois plus directive et concise : « Je vous rappelle car on ne fait plus travailler de détenus depuis 2005. Désolée, on ne va pas pouvoir vous aider, bon courage pour votre enquête ! » Comme elle s'apprête à raccrocher, je tente de la retenir :

- Oui, mais ce n'est pas grave, ce serait intéressant d'avoir votre retour d'expérience ; mon livre ne s'inscrit pas forcément dans l'actualité.
- Il faudrait trouver quelqu'un qui connaisse bien le sujet, c'était il y a quand même longtemps...
- Vous semblez avoir des personnes ressources en interne puisqu'en sept minutes vous avez été capable de me dire que Bic ne faisait plus travailler de détenus depuis 2005...
- Oui, bon, alors vous m'envoyez un mail, et je vois si c'est possible que vous rencontriez quelqu'un.

Une semaine plus tard, le 27 mars, la directrice de la communication de Bic rappelle, pressée, cette fois, de clore le dossier :

- On ne va pas pouvoir répondre à vos questions, les personnes qui s'occupaient de ça à l'époque ne sont plus là. J'aurais été ravie de pouvoir vous aider car, je vous parle honnêtement, cela n'aurait pas été intéressant pour Bic de se retrouver dans une étude de ce type.
- Ces personnes sont-elles parties à la retraite ?
- Monsieur, je sais que vous essayez d'avoir des témoignages d'entreprises et que cela est difficile à obtenir, mais malheureusement, je ne vais pas avoir les gens ni la matière pour vous. À la limite, moi, à votre place, je ne mentionnerais pas la marque Bic dans votre livre puisque malheureusement, vous n'avez pas assez de détails à développer, à part dire : « Bic était en prison, Bic l'a fait. » Alors oui, ce serait une petite anecdote de citer Bic parce que tout le monde connaît, mais c'est tout. Non, je serais vous, je citerais d'autres exemples d'entreprises.

Claire G. prend cette fois congé, non sans préciser qu'elle reste à ma

disposition pour d'autres sujets — « pourquoi pas, par exemple, un sujet sur les sportifs qui représentent notre marque dans les campagnes de publicité ? » Poursuivant l'enquête, j'appelle la responsable travail de Fleury-Mérogis, Mme Yanic Euranies, qui m'indique avoir vu, en 2009, des produits Bic en cours d'assemblage dans certains ateliers de la plus grande prison d'Europe. L'occasion est trop belle pour ne pas rappeler, sur-le-champ, Claire G., qui se montre hélas passablement excédée :

- On fabrique 24 millions d'articles de papeterie, 5 millions de briquets, 11 millions de rasoirs par jour. Alors, il se peut, je dis bien il se peut, qu'on ait fait emballer une petite promotion pour une prison il y a quelques mois, c'est possible avec le nombre d'articles que l'on brasse tous les jours. En tous cas, le travail régulier qu'on donnait à l'époque en prison, on ne le fait plus.
- Une responsable travail d'un établissement pénitentiaire me dit que Bic est actuellement présent sur le site. Peut-être est-ce un de vos sous-traitants ?
- Je n'en sais rien mon pauvre, vous savez combien nous avons de références ? Sans parler des opérations promotionnelles ! Je vais vous écrire un texte pour vous expliquer.

Tenant parole, Bic envoie, le 19 mai 2009, un long mail dans lequel on apprend que l'entreprise « a sous-traité du travail en prison, notamment dans les prisons de Fleury-Mérogis et d'Osny, depuis la fin des années 1970 et jusqu'en février 2006, date à laquelle le groupe a transféré l'ensemble de ses activités de co-packing réalisées pour le marché européen, dans un centre européen dédié ». Et de préciser les tâches réalisées par les prisonniers : « Type de travail sous-traité : ARTICLES D'ÉCRITURE : Mise sous pochette de certains instruments d'écriture (stylos à bille Bic Cristal, Bic Orange et autres modèles) destinés à être commercialisés en France dans le circuit de la grande distribution. BRIQUETS : Apposition d'étiquettes promotionnelles

et mise en place des briquets dans des présentoirs promotionnels. RASOIRS : Confection de lots promotionnels (type deux pochettes similaires dans une plus grande pochette) et montage / remplissage de présentoirs de rasoirs. » Un souci des détails qui honore la marque, laquelle, deux mois auparavant, se disait incapable de nous donner la moindre précision. Apprenant qu'elle serait citée dans notre ouvrage, Bic a sans doute préféré modifier sa communication. Le mail envoyé ne se termine-t-il pas par ce vibrant hommage aux ouvriers-détenus : « Bic a toujours été très satisfait de cette collaboration, en particulier de la qualité du travail effectué et de la réactivité ? »

Agnès B. dit n'avoir fait appel à la sous-traitance carcérale qu'une fois : « A priori, l'intervention des prisonniers sur les rouges à lèvres Agnès B. s'est passée antérieurement à 2003. C'était une action très ponctuelle, localisée et assez rare. Un sous-traitant qui avait pour mission de reconditionner des rouges à lèvres dans un fourreau ouvert, à la place du fourreau fermé dans lequel il étaient jusque-là présentés. C'est le sous-traitant qui avait pris cette décision de son propre chef, la décision ne venait pas de chez nous », explique Catherine P., responsable communication du Club des créateurs de Beauté, auquel appartiennent les cosmétiques Agnès B.

- Savez-vous dans quelle prison cette activité a été réalisée ?
- Non malheureusement, je ne sais pas. Ce n'est pas de la mauvaise volonté. On ne l'a fait que pour UNE opération. Mon rôle ce n'est pas de vous mener en bateau ou de vous raconter des histoires...
- Pouvez-vous me mettre en relation avec le sous-traitant ?
- Le problème, c'est que le sous-traitant, on en a perdu la trace...

— Mais si vous avez retrouvé la trace de la facture dans vos archives, vous devez bien avoir son nom...
— Attendez, attendez (elle parle à voix basse à un interlocuteur), on me dit que la personne qui s'occupait de ça est partie à la retraite. C'était Michel, qui est parti à la retraite il y a douze ans, non dix ans. (Elle parle au même interlocuteur.) Alors, alors, je vais être encore plus claire : on a eu vent de cette histoire car, déjà, vous nous en avez parlé, et puis aussi on a reçu en 2005 une lettre d'un détenu qui avait participé à cette opération et qui voulait savoir si on allait continuer parce qu'il avait aimé travailler pour nous, enfin... pour le sous-traitant.
— Un détenu, nostalgique de cette activité qu'il aurait réalisée une seule fois en 2003, vous aurait donc écrit pour vous inciter à revenir en prison ? Je pourrais écrire cette anecdote dans mon livre, s'il vous plaît ?
— Ben oui, pourquoi pas.
— Avez-vous encore ladite lettre et puis-je en lire un extrait ?
— La lettre, on ne l'a plus, non, ce n'est que de la mémoire orale...
— Qui s'est souvenu alors de cette lettre chez vous ?
— C'est une personne qui l'a dit à un tel, qui l'a dit à un tel, et ainsi de suite. On n'a pas retrouvé cette lettre, qui a bel et bien existé, mais ce que nous en disons, c'est que ce n'est que de la mémoire transmise, il n'y a plus de trace aujourd'hui.
— Donc, si votre mémoire orale est défaillante, votre présence en prison a pu durer un peu plus longtemps...
— Avez-vous des sources nous indiquant avoir vu des produits Agnès B. en 2006, soit trois ans après votre unique opération de fourreaux de rouges à lèvres...
— Non, je pense pas, quand même... On en aurait entendu parler.

Si certaines marques ou entreprises sont difficiles à débusquer, d'autres sont spontanément citées par l'administration pénitentiaire ou par d'anciens gardes des Sceaux. C'est le cas pour Yves Rocher qui, malgré la « recommandation » de l'administration pénitentiaire, tarde à me répondre ; je finis par avoir quelqu'un au téléphone.

